

## Angrerett / Retur – KINGSPA

### 1. Angrerett

Ved kjøp gjort via nettbutikk, e-post eller telefon har du som forbruker rett til å angre kjøpet i henhold til **angrerettloven**.

Angrefristen er **14 dager** fra dagen etter at varen er mottatt.

---

### 2. Hvordan bruke angretten

For å benytte angretten må du gi Kingspa skriftlig beskjed innen angrefristen, for eksempel via:

- e-post
- kontaktskjema på nettsiden

Du må tydelig opplyse at du ønsker å benytte angretten.

---

### 3. Retur av varen

- Varen må returneres uten unødig opphold og senest **14 dager** etter at melding om bruk av angretten er sendt
- Varen må returneres ubrukt og i original emballasje
- Kunden dekker selv kostnader knyttet til retur, med mindre annet er skriftlig avtalt

Kingspa kan holde tilbake tilbakebetalingen til varen er mottatt, eller til kunden har dokumentert at varen er sendt i retur.

---

### 4. Verdireduksjon

Kunden kan prøve eller teste varen på en forsvarlig måte for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon.

Dersom varen er brukt utover dette, kan kunden bli ansvarlig for eventuell verdireduksjon.

---

## 5. Tilbakebetaling

Kingspa tilbakebetaler kjøpesummen uten unødig opphold og senest **14 dager** etter mottatt melding om bruk av angreretten.

---

## 6. Unntak fra angrerett

Angreretten gjelder ikke for:

- varer som er spesialtilpasset eller produsert etter kundens spesifikasjoner
  - varer som av hygieniske årsaker ikke kan returneres dersom forseglingen er brutt
- 

## 7. Lovverk

Angreretten gjelder i henhold til **angrerettloven**.

Disse vilkårene kommer i tillegg til rettighetene du har som forbruker etter **forbrukerkjøpsloven**.

Ingen bestemmelser i disse vilkårene begrenser dine lovbestemte rettigheter.

Gjeldende lover er tilgjengelige på:

[www.lovdatab.no](http://www.lovdatab.no)