

# Garanti og reklamasjon – KINGSPA

## 1. Garantitid per produkt

Garantitiden varierer avhengig av produkt og komponent:

### Badestamp og kaldkulp

- 5 års garanti på glassfiber- eller akrylinsats
- Elektroniske komponenter og øvrig tilbehør: 2 års garanti
- Standard tilbehør: 1 års garanti

### Badstuer

- Badstue: 2 års garanti
- Elektriske ovner: 2 års garanti

*(forutsetter installasjon utført av autorisert elektriker)*

- Elektroniske komponenter

*(f.eks. styringsenheter, termometre, sensorer): 2 års garanti*

- Tilbehør: 1 års garanti

Garantien gjelder fra leveringsdato og forutsetter normal bruk i henhold til Kingspas monterings- og bruksanvisning.

---

## 2. Hva garantien dekker / ikke dekker

Garantien dekker:

- Produksjonsfeil
- Materialfeil
- Funksjonsfeil ved normal og korrekt bruk

#### **Garantien dekker ikke:**

- **Skader som skyldes feilmontering, uforsiktig bruk, ulykker eller manglende vedlikehold**
- **Skader forårsaket av frost, feil strømtilkobling eller feil bruk**
- **Skader som oppstår etter inngrep, modifikasjoner eller reparasjoner utført av uautoriserte personer**

**Feilmontering, spesielt av elektriske komponenter, kan føre til bortfall av garantien.**

---

### **3. Transportskader**

#### **Levering med transportør organisert av Kingspa**

- **Eventuelle skader på leveransen må meldes umiddelbart ved mottak til transportør**
- **Skader må dokumenteres med bilder**
- **Kunden må nekte mottak dersom emballasjen er tydelig skadet**

#### **Henting fra lager / egen transport**

- **Dersom kunden selv henter produktet fra vårt lager, eller benytter egen transportør som ikke er organisert av Kingspa, plikter kunden å kontrollere at produktet er komplett og uten synlige skader før det lastes og forlater lageret**
  - **Når produktet er overtatt av kunden eller kundens transportør, går risikoen for varen over på kunden**
  - **Skader som oppstår under transport etter overtakelse er kundens ansvar og omfattes ikke av garanti eller reklamasjon**
  - **Ved henting bekrefter kunden at varen er mottatt i god og uskadd stand**
- 

### **4. Hvordan reklamere**

Dersom du oppdager en feil ved produktet, ber vi deg kontakte oss så snart som mulig.

For behandling av reklamasjon trenger vi:

- Kort beskrivelse av feilen
- Bilder og/eller video som dokumenterer problemet
- Ordrebekreftelse eller annen dokumentasjon på kjøp

Reklamasjon sendes til:

✉ [info@kingspa.no](mailto:info@kingspa.no)

eller via kontaktskjema på nettsiden.

---

## 5. Tidsfrister for reklamasjon

Feil må meldes innen rimelig tid etter at de ble oppdaget.

Som forbruker har du rett til å reklamere i inntil:

- 2 år, eller
- 5 år for produkter som er ment å vare vesentlig lenger

Vi anbefaler at reklamasjon meldes senest innen 2 måneder etter at feilen ble oppdaget.

---

## 6. Lovverk

Disse garantibetingelsene kommer i tillegg til rettighetene du har som forbruker etter forbrukerkjøpsloven.

Ingen bestemmelser i disse vilkårene begrenser dine lovbestemte rettigheter.

Gjeldende lover er tilgjengelige på:

👉 [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no)

---

## 7. Viktig presisering

Garantien gjelder kun ved:

- normal bruk
- korrekt installasjon
- bruk i henhold til Kingspas monterings- og bruksanvisninger

Kingspa forbeholder seg retten til å vurdere reklamasjoner individuelt basert på dokumentasjon og faktiske forhold.

*Disse vilkårene gjelder for kjøp gjort hos:*

**Kingspa AS**

**Org.nr: 929 458 079**

**Adresse: Støveien 278, 8430 Myre, Norge**

**Kontakt: [info@kingspa.no](mailto:info@kingspa.no)**